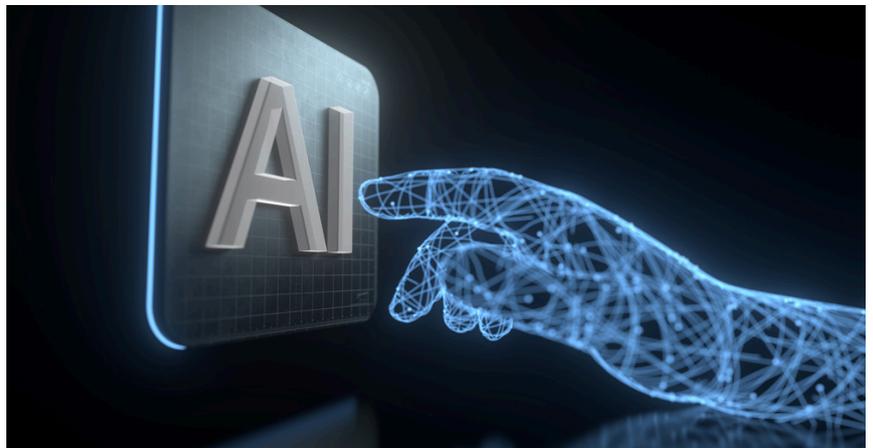


LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y LOS DESAFÍOS DE LA EDUCACIÓN EN EL MUNDO DIGITALIZADO

Sergio Navas Alvarado

Rector de la Universidad FUNDEPOS de
Costa Rica

snavas@fundepos.ac.cr



La globalización y la revolución digital han transformado profundamente las dinámicas educativas. En este contexto, la inteligencia artificial (IA) se presenta como una herramienta disruptiva, capaz de personalizar el aprendizaje, optimizar procesos y redefinir el rol del docente. Sin embargo, también plantea importantes desafíos éticos, pedagógicos y tecnológicos que deben ser abordados para garantizar su implementación responsable. Este artículo explora cómo las universidades pueden liderar esta transformación, promoviendo una educación inclusiva, pertinente y adaptada a las exigencias del mercado global.

La educación superior enfrenta un punto de inflexión. La globalización ha generado una creciente demanda de competencias digitales, mientras que los avances en inteligencia artificial redefinen los modelos tradicionales de enseñanza-aprendizaje. La crisis provocada por la pandemia de COVID-19 aceleró la adopción de tecnologías digitales, poniendo de manifiesto tanto su potencial como sus limitaciones (Morales, 2021). En este escenario, las universidades deben desempeñar un rol protagónico, promoviendo innovaciones que no solo respondan a las demandas del mercado, sino que también respeten los principios de equidad y ética educativa.

El Potencial de la Inteligencia Artificial en la Educación

La IA ofrece una amplia gama de aplicaciones en el ámbito educativo:

1. Personalización del Aprendizaje: Los sistemas de tutoría inteligente y las plataformas adaptativas permiten ajustar los contenidos y actividades al ritmo, estilo y necesidades de cada estudiante (Tomalá De La Cruz et al., 2023).

2. Automatización de Procesos: La IA puede encargarse de tareas administrativas y rutinarias, como la corrección de exámenes, liberando tiempo para que los docentes se concentren en actividades pedagógicas más significativas (León Granizo et al., 2024).
3. Retroalimentación en Tiempo Real: Los sistemas impulsados por IA analizan grandes cantidades de datos para proporcionar recomendaciones inmediatas, permitiendo intervenciones pedagógicas más oportunas y pertinentes a la realidad. (Vera, 2023).
4. Recursos Educativos Inteligentes: La realidad aumentada, la gamificación y los entornos inmersivos impulsados por IA enriquecen la experiencia de aprendizaje, haciéndola más interactiva y motivadora (Mosquera et al., 2021).

Desafíos en la Implementación de la Inteligencia Artificial

A pesar de sus beneficios, la integración de la IA plantea retos significativos:

- 1.Ética y Privacidad: La recopilación masiva de datos personales plantea riesgos de violación de privacidad y uso indebido de información (Sandel, 2023).
- 2.Brechas Digitales: La desigualdad en el acceso a tecnologías puede ampliar las inequidades existentes.
- 3.Preparación Docente: Muchos educadores carecen de la formación necesaria para implementar herramientas de IA en el aula (Ayanwale et al., 2022).
- 4.Dependencia Tecnológica: La automatización excesiva puede comprometer la interacción humana, esencial en la formación integral y el trabajo en equipo.

El Rol de las Universidades y Centros de Educación Superior

Como actores clave en la formación de talento humano, las universidades y los centros de educación superior deben asumir un liderazgo activo en esta transformación educativa. Para ello, se proponen las siguientes estrategias:

1. Actualizar los Currículos: Las universidades pueden incorporar cursos específicos sobre programación, análisis de datos y ética digital. Por ejemplo, en Finlandia, las instituciones incluyen competencias digitales desde etapas tempranas para garantizar que los estudiantes comprendan el impacto de la IA en los negocios y la sociedad.
2. Fortalecer la Capacitación Docente: Implementar programas de formación continua en herramientas de IA y tecnologías avanzadas. En Alemania, universidades como la Universidad de Munich ofrecen capacitaciones regulares en herramientas tecnológicas a sus docentes, promoviendo el uso responsable y efectivo de estas en el aula.
3. Fomentar la Investigación y Desarrollo: Crear centros de investigación interdisciplinarios que exploren nuevas aplicaciones de IA. Por ejemplo, el Reino Unido ha establecido centros especializados en inteligencia artificial aplicada a la educación, como el Alan Turing Institute, que trabaja en colaboración con universidades y empresas tecnológicas.
4. Garantizar la Inclusión: Diseñar estrategias que reduzcan las brechas digitales, como la provisión de dispositivos y acceso a internet para estudiantes desfavorecidos. En Francia, el programa "Plan Numérique" se enfoca en dotar de tecnología a las escuelas y universidades en regiones rurales, fomentando una educación equitativa y la inclusión social.

La inteligencia artificial representa una oportunidad sin precedentes para transformar la educación, haciéndola más personalizada, eficiente y relevante. Sin embargo, su implementación debe ir acompañada de un compromiso ético y una visión inclusiva. Las universidades y los Centros de Educación Superior tienen la responsabilidad y la oportunidad de liderar este proceso, convirtiéndose en catalizadores de una transformación que no solo responda a las demandas del mercado global, sino que también contribuya al desarrollo humano integral.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

León Granizo, O. D., Neil, C. G., & Cedillo Jiménez, C. S. (2024). La inteligencia artificial en la educación y sus implicaciones: un mapeo sistemático de la literatura. *Revista Conectividad*, 5(1), 49-66. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.\(1\).ene.2024.62-70](https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.(1).ene.2024.62-70)

Tomalá De La Cruz, J., Vera, L., & Torres, G. (2023). El rol de la inteligencia artificial en la personalización del aprendizaje. *RECIAMUC*, 8(1), 62-70. <https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/1240>

Morales, R. (2021). Impacto de la educación virtual durante la pandemia. Editorial Académica.

Mosquera, M., Tito, A., & Gómez, J. (2021). Inteligencia artificial y gamificación en la educación superior. *Revista Innovación Educativa*.

Sandel, M. (2023). *La inteligencia artificial y los dilemas éticos del siglo XXI*. Harvard Law School Press.